



WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

EXPERT

Parowanie nie powiodło się.

- Sprawdź, czy funkcja Bluetooth® na smartfonie lub tablecie jest włączona
- Sprawdź kompatybilność smartfona lub tabletu z ekspresem
- Upewnij się, że podczas parowania smartfon lub tablet znajduje się w pobliżu ekspresu (maksymalna odległość 20 cm)
- Pamiętaj, aby podczas parowania nie włączać kuchenki mikrofalowej znajdującej się w pobliżu ekspresu.

Aby anulować połączenie z ekspresem przez aplikację:

- Wejdź w zakładkę „Mój ekspres”, kliknąć na „Usuń ten ekspres”.
- Kliknij na „Usuń mój ekspres”, aby zatwierdzić wybór.
- Uwaga: w przypadku anulowania połączenia ekspresu ze smartfonem lub tabletem, wszystkie ustawienia i specyfikacje zostaną utracone, a ekspres zostanie przywrócony do ustawień fabrycznych.

Brak sygnalizacji świetlnej

- Ekspres wyłączył się samoczynnie. Patrz część „Tryb oszczędzania energii”.
- Sprawdź sieć elektryczną: wtyczkę, napięcie i bezpiecznik.

Brak kawy, brak wody, nietypowy wypływ kawy

- Sprawdź właściwe położenie zbiornika na wodę, w razie potrzeby napełnij go wodą pitną
- Jeśli to konieczne, przeprowadź odkamienianie ekspresu

Kawa nie jest wystarczająco gorąca

- Podgrzej filiżankę przed zaparzeniem kawy.
- Jeśli to konieczne, przeprowadź odkamienianie ekspresu

Zasuwa nie zamyka się do końca lub ekspres nie rozpoczyna parzenia kawy

- Opróżnij pojemnik na zużyte kapsułki.
- Sprawdź, czy w ekspresie nie ma zablokowanej kapsułki.
(Uwaga: nie wkładaj palców do wnętrza ekspresu)

Wyciek (pod ekspresem zbiera się woda)

- Odłącz ekspres z prądu.
- Opróżnij tackę ociekową, jeśli była pełna, oraz usuń wodę spod ekspresu. Następnie podłącz ekspres do prądu.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Klubem **Nespresso**.

Włączona dioda konserwacyjna

- Włączony przycisk parzenia i powoli pulsująca dioda konserwacyjna oznacza, że wymagane jest odkamienianie.
- Wyłączony przycisk parzenia i włączona dioda konserwacyjna oznacza, że zbiornik na wodę jest pusty oraz/lub że pojemnik na zużyte kapsułki jest pełny.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Klubem **Nespresso**.

Włączone światło Nespresso

- W ekspresie skończył się zapas kapsułek z kawą. Kapsułki można zamówić przez aplikację lub na stronie internetowej **Nespresso**.

Przegrzanie ekspresu lub temperatura poniżej 0°

- Włączy się dioda konserwacyjna.
- Wyłączy sprycisk parzenia.
- Kontrolka temperatury zacznie szybko pulsować.
Poczekaj kilka minut, aż wyłączą się wszystkie przyciski.
W tym czasie nie można korzystać z ekspresu.

Wyływ wody lub kawy nie zatrzymuje się, pomimo naciśnięcia przycisku parzenia kawy

- Delikatnie przesunąć zasuwę, aby zatrzymać wyływ napoju.
- Wyływ gorącej wody zatrzymuje się krótko po naciśnięciu przycisku parzenia. To normalne zjawisko.

Kawa nie płynie, woda przedostaje się bezpośrednio do tacki ociekowej (mimo włożonej kapsułki z kawą)

- Upewnij się, że zasuwka jest zamknięta.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Klubem **Nespresso**.

Ekspres wyłącza się samoczynnie

- Odłącz ekspres z prądu.
- Podnieś urządzenie.
- Użyj otworu pod spodem ekspresu, aby ręcznie wypchnąć pojemnik.
- Wyczyść pojemnik na zużyte kapsułki, tackę ociekową i zamocuj ponownie.

Aeroccino nie uruchamia się

- Sprawdź, czy dzbanek jest prawidłowo ustawiony na czystej podstawce. Upewnij się, że mieszadło zostało prawidłowo zamontowane w dzbanku.

Niska jakość pianki mlecznej

- Stosuj tłuste lub półtłuste zimne mleko z lodówki (o temperaturze około 4-6° C). Najlepszy efekt daje użycie świeżo otwartego mleka.
- Upewnij się, że zamontowano odpowiednie mieszadło oraz, że dzbanek jest czysty.
- Nie używaj mleka wzbogaconego, mleka na bazie mleka w proszku ani mleka smakowego.

Pulsujący czerwony przycisk

- Urządzenie jest zbyt gorące. Opłucz wnętrze chłodną wodą.
- Brak zamontowanego mieszadła.
- Niedostateczna ilość mleka. Napełnij spieniacz do mleka do wysokości jednego z dwóch wskaźników maksymalnego poziomu.

Mleko się przelewa

- Sprawdź, czy zamontowano odpowiednie mieszadło.
- Sprawdź poziom wskaźnika.