



# WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

## PRODIGIO

### Parowanie nie powiodło się.

- Sprawdź, czy Bluetooth® w smartfonie lub tablecie jest włączony.
- Sprawdź kompatybilność smartfona lub tableta z urządzeniem.
- Upewnij się, że smartfon lub tablet są umieszczone obok urządzenia podczas parowania.
- Upewnij się, że podczas parowania nie dojdzie do WŁĄCZENIA żadnej mikrofal w pobliżu urządzenia.

### Aby rozparować urządzenie za pośrednictwem aplikacji:

- Przejdź do aplikacji *Nespresso*, klikając na "Ekspres", a następnie kliknąć na "Usuń ten ekspres".
- Kliknąć przycisk "Usuń ten ekspres", aby potwierdzić rozparowanie.
- Uwaga: W przypadku rozparowania wszystkie ustawienia i specyfikacje zostaną utracone, a urządzenie zostanie przywrócone do ustawień fabrycznych.

### Aby rozparować urządzenie za pośrednictwem urządzenia:

- Naciśnij równocześnie przyciski **Ristretto** i Espresso i usuń wtyczkę z sieci.
- Uwaga: Czynność ta wyłączy funkcję Bluetooth® na Twoim urządzeniu.

### Aby ponownie włączyć urządzenie Bluetooth® w urządzeniu za pośrednictwem urządzenia:

- przywróć ekspres do ustawień fabrycznych. Zob. zakładkę "Przywracanie do ustawień fabrycznych".

### Przyciski kawy nie świecą się.

- Urządzenie wyłączy się automatycznie. Zobacz zakładkę "Tryb oszczędzania energii".
- Sprawdź sieć: wtyczka, napięcie, bezpiecznik.

### Brak kawy, brak wody, nietypowy strumień kawy

- Sprawdź, czy zbiornik na wodę jest prawidłowo umieszczony. Jeśli zbiornik jest pusty, napełnij go wodą pitną.
- Jeśli to konieczne, należy go odkamienić.

### Kawa nie jest wystarczająco gorąca

- Wstępnie podgrzej filiżankę.
- Jeśli to konieczne, należy odkamienić urządzenie.

**Zasuwa nie jest całkowicie zamknięta lub urządzenie nie rozpoczyna zaparzania.**

- Opróżnij pojemnik na kapsułki.
- Sprawdź, czy w urządzeniu nie ma żadnej kapsułki. (Uwaga: Nie wkładaj palców do wnętrza urządzenia.)

**Nieszczelność (woda pod urządzeniem)**

- Opróżnij tackę ociekową, jeśli jest pełna.
- Jeśli problem się utrzymuje, skontaktuj się z *Klubem Nespresso*.

**Świeci się pomarańczowa lampka**

- Opróżnij pojemnik na zużyte kapsułki i sprawdź, czy nie ma zablokowanych kapsułek.
- Sprawdź zbiornik na wodę. Jeśli zbiornik jest pusty, napełnij go wodą pitną i zaparz kawę.
- Jeśli problem się utrzymuje, skontaktuj się z *Klubem Nespresso*.

**Świeci się lampka Nespresso**

- Oznacza to, że zasobnik kapsułek jest pusty. Możesz zamówić kapsułki za pośrednictwem aplikacji lub przez stronę **Nespresso**.

**Szybko migają 3 przyciski kawy**

- Aby wyjść z trybu odkamieniania, naciśnij i przytrzymaj 3 przyciski przez 6 sekund, aż do momentu potwierdzenia sygnałem dźwiękowym.
- Jeśli problem się utrzymuje, skontaktuj się z *Klubem Nespresso* lub sprawdź aplikację, aby uzyskać więcej informacji.

**Przepływ wody lub kawy nie zatrzymuje się nawet po naciśnięciu przycisku kawy**

- Delikatnie przesun zasuwę w kierunku tyłu urządzenia, aby zatrzymać przepływ

**Brak przepływu kawy, woda trafia bezpośrednio do tacki ociekowej (pomimo włożonej kapsułki)**

- Pociągnij zasuwę, upewnij się, że jest zamknięta.
- Jeśli problem się utrzymuje, skontaktuj się z *Klubem Nespresso*.

**Urządzenie wyłącza się**

- Aby oszczędzić energię, urządzenie wyłączy się po 9 minutach nieużywania. Zob. "Tryb oszczędzania energii"
- Naciśnij jeden z przycisków kawy, aby włączyć ekspres lub otwórz zasuwę.

**Aeroccino nie uruchamia się**

- Należy pamiętać, aby prawidłowo umieścić dzbanek na czystej podstawie, a także aby prawidłowo przymocować mieszadełko do dzbanka.

**Jakość pianki mlecznej nie spełnia standardów.**

- Upewnij się, że do spieniacza wlane mleko pełne lub półtłuste, którego temperatura nie przekracza około 4-6 °C. Aby uzyskać lepszy rezultat, mleko powinno być niedawno otwarte.
- Upewnij się, że zastosowano odpowiednie mieszadełko oraz, że dzbanek jest czysty.

**Czerwony przycisk miga**

- Urządzenie jest za gorące. Przepłucz je pod zimną wodą.
- Brak mieszadełka.
- Niewystarczająca ilość mleka. Napełnij spieniacz mleka do jednego z dwóch poziomów "max".

**Nadmiarowa ilość mleka**

- Upewnij się, że zastosowano odpowiednią trzepaczkę.
- Sprawdź odpowiedni poziom wskaźnika.